

## 【SUUMO入稿・分析システム（売買）】の個人情報の取扱いについて

### ■個人情報保護方針

株式会社リクルートは、情報誌、インターネット、モバイル、さらにはイベントやカウンターサービスなど多様なメディアを活用し、人生・生活のさまざまなシーンにおいて、企業や個人の「まだ、ここがない、出会い」の場を提供しています。当社では事業運営上多くのお客様や従業員の個人情報を取扱うこととなるため、当社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

- 方針1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- 方針2. 個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。
- 方針3. 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。
- 方針4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。
- 方針5. 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。
- 方針6. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。
- 方針7. 個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

株式会社リクルート  
代表取締役社長 北村 吉弘

(附則)

- 2002年04月17日制定・施行
- 2003年04月02日改定
- 2004年04月01日改定
- 2005年12月15日改定
- 2007年06月06日改定
- 2008年03月05日改定
- 2012年07月26日改定
- 2012年10月01日改定

### ■プライバシーポリシー

株式会社リクルート（以下「リクルート」といいます）は、「SUUMO入稿・分析システム（売買）」（以下「本システム」といいます）をご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）ならびに本システム利用契約締結事業者（以下「事業者」といいます）の個人情報（以下の定義に従います）、および事業者が取扱う、売買の対象となる不動産に関する情報（以下「物件情報」といいます）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

#### ◆個人情報

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、学校名その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

#### ◆個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- A.本システムのユーザーIDの発行及び管理
- B.本システムの利用に伴う各種連絡・お知らせの配信
- C.本システムに関するご意見、お問い合わせへの回答
- D.事業者のスタッフ紹介として「SUUMO」および関連サイト・提携サイトへの掲載

#### ◆物件情報の利用目的

物件情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。なお、A.の場合、リクルートは、物件情報を、原則として個人を特定できないよう加工した状態で広告掲載をします。

A.リクルートが発行する不動産売買物件に関する『SUUMO』の題号を一部とする情報誌、リクルートが管理・運営する主として不動産情報を提供するインターネットWebサイト「SUUMO」（いずれも名称変更後も含みます）及びその他関連するインターネットWebサイトならびにリクルートが提携するインターネットWebサイト等への広告掲載（第三者への物件情報の公開）

B.広告掲載前後における物件情報の現地確認調査（登記簿等の調査を含みます）

C. 本システムの運用に伴うバックアップ保管

D.個人を特定できないよう加工した統計データの作成及び当該統計データに基づく調査・集計・分析の実施

E.上記D.の結果生じた調査データの不動産会社、マスコミ関係各社等への配布・公表

#### ◆ユーザーからお預かりしたスタッフ情報について

本システムでは、ユーザーご本人以外のスタッフの個人情報をお預かりすることがあります。お預かりしたスタッフ情報はユーザーの依頼に基づいてサイト上の店舗スタッフ紹介欄にて公開されます。リクルートはスタッフ情報を個人情報として適切に管理し、上記の他の目的で利用しません。

スタッフ情報の登録・変更・削除はユーザーに委ねられており、本システム側での変更や削除は原則として行いません。変更・削除を希望される方は、スタッフ情報の登録を行ったユーザーへ直接お問い合わせください。なお、スタッフとして紹介されている店舗等に心当たりがない場合は下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。

#### ◆個人情報の第三者への提供

リクルートは、原則として、ユーザーご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

A.ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合

B.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーご本人の承諾を得ることが困難である場合

C.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザーご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

D.裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合

E.ユーザーご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合

F.法令により開示または提供が許容されている場合

G.利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取扱い業務の一部または全部を委託する場合

H.合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

#### ◆第三者提供に関する免責事項

以下の場合、第三者による個人情報ならびに物件情報の取得に関し、リクルートは何らの責任を負いません。

A.他の利用者が本システムに入力した情報により、期せずしてユーザー本人が特定できてしまった場合

B.ユーザーご本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

#### ◆個人情報処理の外部委託

リクルートは、個人情報ならびに物件情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについてはリクルートが責任を負います。

#### ◆個人情報の変更等

ユーザーは、本システムにおいて登録した物件情報をいつでも閲覧、訂正、追加または削除、利用停止することができます。

なお、原則としてユーザー本人に限り、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止を求めることができます。具体的な方法については下記のお問い合わせ先までご連絡ください。ただし、ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権

利・利益を害するおそれがある場合、本システム運用業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示に応じないことがあります。

また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます）に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、利用停止等に応じないことがあります。

#### ◆個人情報の正確性

リクルートは、ご提供いただいた個人情報ならびに物件情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

#### ◆機微な個人情報の取得制限

リクルートは、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

A.思想、信条及び宗教に関する事項

B.人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

C.勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項

D.集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項

E.保健医療及び性生活

#### ◆個人情報の管理について

リクルートは、その管理下にある個人情報ならびに物件情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。これらの情報は、一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管しています。

#### ◆本人確認について

リクルートは、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、リクルートは責任を負いません。

#### ◆個人を特定しない行動履歴の取得及び利用について

リクルートは、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、Cookieを使用します。また、リクルートは、CookieやJavaScript等の技術を利用して、サイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。

#### ◆個人情報ならびに物件情報管理責任者

(株)リクルート

リクルート住まいカンパニー 担当執行役員

#### ◆個人情報の取扱いに関するお問い合わせについて

株式会社リクルート 読者ホットライン 0120-305-444

※本システムの操作方法等に関するお問い合わせは、SUUMO 入稿・分析システム（売買）ヘルプデスクまでご連絡ください。

#### ◆プライバシーポリシーの変更

リクルートは、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。